

Stichting Vogelpark Avifauna

Fiscaal nummer: 814146922

Bezoekadres: Hoorn 59
2404 HG Alphen aan den Rijn

Post-/kantooradres: Stuyvesantlaan 23
2404 XN Alphen aan den Rijn

Telefoon: 0172 - 256 256

www.avifauna.nl

Bestuursleden:

- Voorzitter: J.M.C.M. Groen in 't Wout
- Penningmeester: J.H. Kluit
- Lid: J.P. Verhaar

Directie:

- J.A.C. de Hoon

Beloningsbeleid

- De bestuursleden ontvangen een onkostenvergoeding;
- De medewerkers van de stichting ontvangen een salaris in overeenstemming met de geldende Dierentuin-CAO;
- De vrijwilligers ontvangen een vergoeding.

1. Doelstelling

Stichting Vogelpark Avifauna, gevestigd in Alphen aan den Rijn heeft als doel:

Natuurbehoud in het algemeen en natuurbeschermingseducatie en vogelsoortenbehoud door middel van het beheer en de exploitatie van een vogelpark met inheemse en uitheemse vogels, aangevuld met zoogdieren en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

2. Ontwikkelingen

Door de uitbraak van de pandemie was 2020 in alle opzichten bijzonder en een jaar dat we niet snel zullen vergeten. Op 14 maart 2020 werd in overleg met het bestuur, de Nederlandse Vereniging van Dierentuinen (NVD) en de burgemeester besloten om het vogelpark te sluiten voor bezoekers. Voor het eerst in zijn geschiedenis was het vogelpark voor langere tijd gesloten en vielen de inkomsten uit entree compleet stil.

Vanaf die dag werden de uitgaven zo veel mogelijk beperkt en concentreerde het vogelpark zich met name op de verzorging van de dieren en het park. De kosten die hiermee gepaard gingen moesten worden betaald door de reserves aan te spreken, die de afgelopen jaren met moeite zijn opgebouwd.

De geplande investeringen werden onmiddellijk stopgezet. De nieuwe volièrre voor de Stellers zeearenden was echter al aanbesteed. Om het vogelpark niet in de financiële problemen te brengen en om de werkgelegenheid van de aannemer en toeleveranciers te waarborgen heeft de gemeente hiervoor een subsidie verstrekt uit haar steunfonds Covid-19. Ook enkele sponsors hebben ervoor gezorgd dat dit project doorgang kon vinden. De aanleg van het nieuwe Pampagebied en andere kleinere investeringen en onderhoudsprojecten konden wel stilgezet worden.

In de maanden maart, april en mei was het park gesloten, maar de verzorging van de dieren en de beplanting is optimaal gebleven en het is voor die periode gelukt om alle medewerkers in dienst te houden.

Eind mei mocht het park met de nodige veiligheidsmaatregelen weer geopend worden voor bezoekers. Naar aanleiding van de Covid-19 pandemie is op initiatief van de Club van elf en de NVD het protocol 'Veilig Samen uit, dierentuinen in de 1,5 meter economie opgesteld'. Dit alles uiteraard gebaseerd op landelijke richtlijnen en in overleg met veiligheidsregio's en gemeenten. In het protocol worden drie garanties gegeven: voldoende afstand tussen huishoudens; voldoende en heldere informatie; de zorg voor extra hygiëne maatregelen. Daarnaast wezen alle aangesloten parken een Corona protocol functionaris aan die verantwoordelijk was voor de uitvoering van het protocol, onderlinge afstemming en overleg.

Meest ingrijpende veranderingen die in Avifauna zijn doorgevoerd, om weer bezoekers te kunnen ontvangen zijn het invoeren van eenrichtingsverkeer in het gehele park, de realisatie van een nieuwe uitgang (inclusief souvenirshop) en het plaatsen van extra tribunes bij de vrije vlucht demonstraties om op die manier toch zoveel mogelijk bezoekers bij de demonstraties te kunnen plaatsen.

Daarnaast verleenden onze vrijwilligers en medewerkers veel ondersteuning bij het in goede banen te leiden van de bezoekersstromen.

De geopende maanden juni, juli, augustus, september en oktober waren een succes. Het was, ondanks de beperkende maatregelen, relatief druk. Alleen de schoolreizen, groepsbezoeken, abonnementen en arrangementen met Van der Valk bleven fors achter in omzet.

In het najaar namen de Coronabesmettingen weer toe en op last van de overheid werden alle dierentuinen op 5 november weer gesloten voor publiek. Na een korte hernieuwde opening op 19 november werden alle dierentuinen op 15 december 2020 wederom gesloten, echter nu voor onbepaalde tijd.

Wanneer het vogelpark geen financiële ondersteuning had ontvangen, was 2020 desastreus geweest. Zowel particuliere donateurs als de gemeente en het rijk gaven aan het belangrijk te vinden dat de dieren goed verzorgd worden en dat het vogelpark blijft voortbestaan. Dankzij deze gelden zijn we de winter van 2020-2021 doorgekomen.

Nu is al duidelijk dat 2021, net als 2020, een moeizaam jaar gaat worden. Zonder financiële ondersteuning komt de continuïteit van Avifauna ook het komende jaar in gevaar. Voor 2021 hebben we nog geen concrete toezegging gekregen, maar we hebben indicaties dat we ook dit jaar weer ondersteuning zullen ontvangen. In de loop van 2021 verwachten we hierover meer duidelijkheid en zekerheid.

Sinds maart 2020 was het vogelpark vooral bezig met overleven, waardoor er aan het maken van toekomstplannen en aan grotere onderhoudsprojecten nauwelijks werd toegekomen. Pas wanneer er zicht is op het einde van de pandemie en wanneer het vogelpark definitief uit de gevarezone is, kunnen we deze zaken weer voortvarend oppakken.

3. Financiën

2020 was ook financieel een bijzonder jaar. De omzet uit entreegelden daalde door Corona schrikbarend met meer dan 40%.

In het normaal gesproken drukke voorjaar was het vogelpark geheel gesloten en vervielen de inkomsten grotendeels. Vanaf eind mei kon Avifauna met beperkingen open, wat resulteerde in een verlaagde omzet in het seizoen. Na 5 november vielen de inkomsten weer grotendeels weg, omdat het vogelpark opnieuw geheel moest sluiten wegens de landelijk afgekondigde maatregelen.

Het grootste deel van de kosten van een dieretuin zijn constant; de verzorging van de dieren, het onderhoud van hun verblijven en het onderhoud van het park moeten en allen tijden doorgaan. Bovendien heeft dierenwelzijn onze hoogste prioriteit en moeten bezuinigen hierop, koste wat kost, voorkomen worden. Door het plotseling voor langere tijd wegvallen van de inkomsten komt Avifauna, zeker als jonge ideële stichting, daarom onvermijdelijk in de financiële problemen.

Gelukkig bleken vrijwilligers, leveranciers, sponsors, abonneementhouders, fondsen en overheden bereid om het vogelpark door deze moeilijke tijd heen te helpen. Door deze ondersteuning heeft het vogelpark 2020 kunnen overleven en bleef de verzorging van de dieren gehandhaafd op het hoge niveau wat wij nastreven. Een aantal vormen van deze financiële ondersteuning ontvangt Avifauna als ideële ANBI stichting ook in een

“gewoon” jaar. Normaal gesproken worden deze donaties dan gebruikt voor het opknappen, vernieuwen en vergroten van bestaande dierversuiven en aan de verbetering van dierenwelzijn. In 2020 moesten we deze gelden, met toestemming van de ondersteuners, helaas gebruiken om te overleven.

Het vogelpark heeft niet alleen ingezet op extra ondersteuning, maar ook op bezuinigingen. Na afloop van het hoogseizoen was er onvoldoende ondersteuning toegezegd om de winter zonder extra bezuinigingen te kunnen overleven. Er werd daarom een besparing op de loonkosten gerealiseerd van 24% ten opzichte van de vorige winter.

Op de resterende exploitatiekosten heeft Avifauna minder kunnen bezuinigen. Op de eerste plaats wil het vogelpark niet bezuinigen op de verzorging van de dieren, het dierenwelzijn en de verzorging van het park. Daarnaast resulteerde extra Coronamaatregelen die het vogelpark nam om de veiligheid van de bezoekers, medewerkers en dieren te garanderen, ook tot kostenstijgingen. Voorbeelden hiervan zijn; het aanpassen van de website voor tijdssloten, extra bewegwijzering, plaatsing tijdelijke tribunes, plaatsing desinfectiepunten, aanpassen wandelroutes, aanpassen bebording, extra personele inzet, etc.

Ook financieel gezien was 2020 een roerig jaar met een enorme omzetsdaling, maar ook ondersteuning door overheden, fondsen en particulieren. Daarnaast werd dit jaar gekenmerkt door bezuinigingen en door het beperken van investeringen en regulier onderhoud tot het hoogst noodzakelijke. We kijken daarom terug op een financieel spannend jaar dat we toch nog kunnen afsluiten met een klein positief resultaat.

4. Fondsenwerving

Het vogelpark heeft zijn fondsenwervingsactiviteiten in 2020 opgevoerd om de financiële gevolgen van de Coronamaatregelen enigszins te compenseren. Behalve onze reguliere fondsenwerving bij vermogensfondsen en vrienden zijn we gestart met onderstaande acties gericht op particulieren:

- Symbolische adoptie van kavels grond
- Symbolische adoptie van een dier
- Donatiezuilen geschikt voor contactloze betalingen

In 2020 resulteerden deze activiteiten in een opbrengst van enkele duizenden euro's, welke in 2021 worden voortgezet.

5. Ideeële activiteiten 2020

5.1 Educatie

De afdeling educatie van Stichting Vogelpark Avifauna heeft twee hoofdtaken.

1. De educatie binnen het vogelpark voor de bezoekers

2. het verzorgen van de Natuur- en Milieueducatie (NME) voor de basisscholen in de gemeentes Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Kaag en Braassem.

5.1.1 Parkeducatie

Vanwege de beperkende maatregelen vanuit de overheid hebben in 2020 veel educatieve activiteiten in het vogelpark geen doorgang kunnen vinden. Naast de seizoens-activiteiten konden ook rondleidingen en themadagen niet doorgaan. Voor het verduidelijken van de maatregelen en de uitleg hierover, heeft de educatieve afdeling veel extra bebording ontwikkeld. Ook de plattegronden werden aangepast waarbij tevens een éénrichtingsroute door het hele park geïmplementeerd werd.

Voor het vernieuwen van de bebording in het vogelpark was een inhaalslag nodig, welke in 2021 wordt afgerond. Naast het vernieuwen van informatie- en soortenborden is er gestart met het ontwerpen van nieuwe bewegwijzering voor het vogelpark. De implementatie hiervan zal plaatsvinden in 2021.

De educatieve boodschap die uitgedragen wordt tijdens rondleidingen, presentaties en vogeldemonstraties is herzien en herschreven. Zodra deze presentaties weer kunnen starten, zal de nieuwe educatieve boodschap daarin meegenomen worden. De visitatie van de Nederlandse Vereniging van Dierentuinen (NVD) voor de afdeling Educatie is vanwege de geldende overheidsmaatregelen tot nader bericht uitgesteld.

5.1.2 Natuur- en Milieueducatie

Bij de inschrijfperiode voor het schooljaar 2020-2021 hebben 56 van de 71 scholen zich ingeschreven op het NME-aanbod van Avifauna. Vernieuwing van het aanbod en voortzetting van extra inspanningen in het contact met de scholen hebben dit jaar geleid tot een hogere deelname van het aantal scholen t.o.v. schooljaar 2019-2020, toen er nog 49 scholen deelnamen.

In 2020 zijn er aanvankelijk 408 producten geboekt. De bestelde producten bestonden uit: 255 excursies, 58 leskisten en 95 materiaalpakketten. Ten gevolge van de Corona-maatregelen is een groot deel van de activiteiten en leveringen geannuleerd.

Om de scholen van NME-aanbod te voorzien is gewerkt met een aantal online lessen. Daarnaast kregen gezinnen van de aangesloten scholen ook de mogelijkheid om tijdens thuissholing materialen te lenen voor eigen gebruik.

Ten tijde van de sluiting van het vogelpark en de scholen werd verder gewerkt aan het vernieuwen en verbreden van het NME-aanbod. Dit jaar werden 5 excursies, 5 leskisten, 2 materiaalpakketten en 9 nieuwe spreekbeurtkisten afgerond en in het aanbod opgenomen. Deze nieuwe producten zijn georiënteerd op biodiversiteit (hiermee aansluitend op de EU-biodiversiteitsstrategie voor 2030) en het vergroenen van de schoolpleinen. Bij het project van de blauwgroene schoolpleinen zijn scholen over meerdere jaren bezig met het vergroenen van het schoolplein, waarbij een combinatie wordt gemaakt van producten waarmee leerlingen direct op het schoolplein aan de slag gaan en lessen die inspireren en motiveren (voor zowel leerling als leerkracht).

De evaluatie met de scholen heeft in 2020 helaas niet plaats kunnen vinden. De scholen moesten veel improviseren en ontwikkelen om op passende wijze thuissscholing te bieden en dat vormde geen goed moment voor de evaluatie. Deze evaluatie zal tijdens schooljaar 2021/2022 plaatsvinden.

Tot 2020 waren er 2 verschillende spreekbeurtkisten beschikbaar, maar in dat jaar is dit aanbod verruimd naar 9 onderwerpen. Hierdoor is er een breder aanbod ontstaan en kan er beter aan vraag voldaan worden. In 2020 zijn er 22 spreekbeurtkisten uitgeleend (19 in 2019), waarvan 14 keer een nieuwe kist. De kisten zijn zo opgebouwd dat ze naast het bieden van spreekbeurtmaterialen ook dienstdoen als ondersteuning voor leerkrachten bij themalessen.

In 2020 is er ook gestart met een evaluatie van deze spreekbeurtkisten, in het kader van het meetbaar maken van de effectiviteit/bereik van educatie. Voor de uitgifte gaat het vogelpark samenwerken met de bibliotheek.

In 2019 is de gemeente gestart met een verkennend onderzoek omtrent het herstructureren van het educatief aanbod binnen de gemeente. Hierbij werd ook de subsidieregeling voor de NME opnieuw bekeken, waarbij er gedurende het jaar 2021 gesprekken plaats gaan vinden tussen de gemeente en Vogelpark Avifauna (als NME-aanbieder) om een nieuwe subsidieregeling en continuering van de activiteiten te bespreken.

5.2 Behoud biodiversiteit

In 2020 hield Avifauna 240 diersoorten en 2064 individuen: 228 soorten vogels (2008 individuen), 9 soorten zoogdieren (48 individuen), 1 soort reptiel (6 individuen) en 2 vissoorten (aantal individuen onbekend).

Avifauna verleende medewerking aan 57 Europese en 2 mondiale fokprogramma's voor bedreigde vogels/dieren. Het vogelpark was verantwoordelijk voor de coördinatie van 3 Europese fokprogramma's. In 2020 kwamen 59 verschillende vogelsoorten en 2 zoogdieren tot voortplanting, waarvan 11 soorten deel uitmaakten van een fokprogramma.

In 2020 is er voor het eerst een rode panda geboren in het park en deze is succesvol door de ouders groot gebracht. Voor de tweede keer is er een reuzentoerako groot gebracht, nog steeds een zeldzaamheid in de Europese dierentuinen. Ook de rüppelsgieren, een ernstig bedreigde soort, hebben wederom een jong gekregen.

Verschillende vogels en zoogdieren werden uitgewisseld met meer dan 40 officiële dierentuinen over de gehele wereld. Vanuit Washington kwam een nieuwe vrouwelijke kiwi en uit Singapore kwamen onder andere 2 koppels Chinese wiewelalen. Uit Overloon kwam een nieuwe soort lemuur, de roodbuiklemuur. In totaal kwamen er 97 vogels en 18 zoogdieren naar Avifauna.

In 2020 verhuisden 130 vogels en 1 zoogdier van Vogelpark Avifauna naar andere dierentuinen (onder meer regenbooglori's, Chileense flamingo's, rode ibissen, Stellers zeearenden en de kroonmaki).

Naast het instandhouden van de soorten die Vogelpark Avifauna in collectie heeft, zorgt het park ook voor een natuurlijke uitstraling en faciliteert het de inheemse flora & fauna.

Om de effecten van deze inspanningen te toetsen en te kunnen monitoren werd 1 november 2019 gestart met een 'BioBlitz'. Tijdens deze BioBlitz (een initiatief van Waarneming.nl) wordt een jaar lang bijgehouden hoeveel wilde planten- en diersoorten er in een specifiek gebied worden waargenomen. Vogelpark Avifauna is zo een jaar lang onderzocht op soortenrijkdom. Hierbij zijn specialisten, medewerkers, bezoekers en omwonenden (in het kader van 'citizen-science') betrokken geweest bij het verzamelen van de waarnemingen. De validatie vond plaats door externe deskundigen.

In totaal zijn er 691 wilde plant- en diersoorten waargenomen binnen het vogelpark. Deze komen voort uit 3373 geregistreerde waarnemingen van 31 deelnemers. Onder deze waarnemingen bevonden zich 2 zéér zeldzame organismen; *Opogoina sacchari* (de bananenboorder, een nachtvlinder) en *Polycoccum pulvinatum* (parasiet op korstmossen). Verder zijn er 24 soorten waargenomen die als 'zeldzaam' aangemerkt worden.

Ondanks de beperkingen die dit jaar het werk bemoeilijkten, is er tevredenheid over het resultaat dat een basis vormt voor verdere monitoring van soorten binnen het park.

5.3 Natuurbescherming

Vogelpark Avifauna steunt al geruime tijd natuurbeschermingsprojecten over de hele wereld. Het vogelpark heeft een speciaal fonds voor natuurbeschermingsactiviteiten opgericht en in een zelfstandige stichting ondergebracht. Op diverse manieren wordt geld ingezameld voor dit natuurbeschermingsfonds (Stichting Avifauna Natuurbescherming en Natuureducatiefonds) dat dezelfde bestuursamenstelling heeft als Stichting Vogelpark Avifauna.

Vanuit de Europese Vereniging van Dierentuinen (EAZA) worden natuurbeschermingsprojecten ondersteund en ook Avifauna ondersteunt op die manier al enkele jaren twee projecten:

1. Het Red Panda Network, een organisatie in Nepal die zich inzet voor het behoud van het leefgebied van rode panda's
2. Het San Martin titi project, een Peruviaanse organisatie ondersteund door EAZA dierentuinen gericht op het beschermen van de San Martin titi.

Beide projecten kunnen zo al enkele jaren op financiële ondersteuning vanuit Avifauna rekenen. 2020 was hierop geen uitzondering.

Ook in 2020 heeft Avifauna samen met Stichting Landschapsfonds Alphen aan de Rijn (SLA) verder gewerkt aan het Project IJsvogel: een klein natuurgebied aan de zuidzijde van Alphen aan den Rijn. Avifauna financierde € 21.000,- van de investering uit zijn natuurbeschermingsfonds. Daarnaast leveren medewerkers en vrijwilligers van Avifauna een bijdrage door werkzaamheden in dit gebied te verrichten. In 2020 is

er met name onderhoud gepleegd en is riet aangelegd ten behoeve van de roerdomp.

In 2020 is Avifauna in samenwerking met SLA ook een project gestart om de patrijs te behouden en te beschermen in het Groene Hart. Er zijn oriënterende gesprekken georganiseerd met stakeholders rondom Benthuizen. Aan de hand hiervan is een project voorstel geschreven om het Patrijzen Project op te starten.

In 2020 werd wederom STORK (Stichting Ooievaars Research and Knowhow) ondersteund. Naast een financiële bijdrage genereerde Avifauna ook veel aandacht voor de ooievaar door in 2020 met medewerking van STORK de jonge wilde Europese ooievaars in Vogelpark Avifauna te ringen voor onderzoek.

5.4 Vogelopvang

Helaas moeten er in Nederland nog regelmatig illegaal, of onder slechte omstandigheden, gehouden vogels door de overheid in beslag worden genomen. De soorten met een eenvoudige verzorging gaan naar andere opvangcentra, maar de vogelsoorten die een specialistische verzorging nodig hebben worden door Avifauna opgevangen.

In 2020 is een viertal vogels uit een inbeslagname naar Avifauna gekomen die vrij snel werden vrij gegeven. Voor deze vogels heeft Avifauna een goed onderkomen gevonden.

Daarnaast heeft Avifauna het afgelopen jaar het IBG, de overheidsinstantie die de inbeslagnames verzorgt, regelmatig advies gegeven aangaande de opsporing van illegale handel in vogels.

5.5 Onderzoek

In 2020 heeft Vogelpark Avifauna diverse studenten begeleid en verschillende onderzoeken gefaciliteerd.

Zo werd het verzamelen van faeces (uitwerpselen) bij de rode panda's gecontinueerd in het kader van een EAZA breed onderzoek naar 'mucoid faeces in red panda's'. De monsters uit alle deelnemende dierentuinen worden in Singapore verzameld en geanalyseerd, zodat er een goed beeld ontstaat van de rode panda populatie.

Het onderzoek dat in 2019 is gestart vanuit de Universiteit Utrecht naar vrijgevigheid onder papegaaiachtige is voortgezet in 2020.

Daarnaast is er in samenwerking met de Universiteit Utrecht een nieuw onderzoek gestart naar het welzijn van vogels in vrije vlucht demonstraties. Verschillende studenten zijn hier langdurig aan verbonden en de eerste resultaten worden niet voor 2021 verwacht.

6. Medewerkers

Ook op het gebied van personeelszaken stond 2020 in het teken van Corona. Om de kans op besmettingen van medewerkers zo klein mogelijk te houden werden daarom onmiddellijk maatregelen genomen zoals: de pauzes spreiden, mondkapjes aanschaffen, extra schoonmaken, extra voorlichting etc. Gelukkig hebben weinig medewerkers Corona opgelopen en is, voor zover bekend, niemand besmet geraakt op het werk.

De gezondheid van de medewerkers is van groot belang, maar de gezondheid van de dieren en de continuïteit van het park hebben natuurlijk ook de hoogste prioriteit. Onze flexibele en gemotiveerde medewerkers hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan het voortbestaan van het vogelpark in deze crisis. Velen waren bereid andere werkzaamheden aan te pakken en hielpen hun collega's waar nodig.

Niet noodzakelijke werkzaamheden, organisatieveranderingen en functioneringsgesprekken werden uitgesteld, terwijl op de verzorging van de dieren en het park niet werd bezuinigd. Bezuinigen op dierenwelzijn is iets wat we ten allen tijden willen voorkomen.

Ondanks de grote financiële impact op de dierenparken werd de afgesproken loonsverhoging van 3% in het voorjaar toch doorgevoerd. Gezien de moeilijk en onzekere situatie waarin het park zich bevond, werd met de bonden afgesproken de nieuwe CAO ongewijzigd te laten doorlopen zonder loonsverhoging.

Avifauna laat de kosten zoveel mogelijk meebewegen met de opbrengsten. Door de gedwongen lockdown en beperkende maatregelen daalden onze inkomsten fors. Avifauna heeft de werkgelegenheid zo lang mogelijk kunnen vasthouden, maar in het najaar was ingrijpen in de loonkosten onvermijdelijk. Vrijwel alle medewerkers waarvan het contract na het seizoen afliep, werd gevraagd tijdelijk ander werk te zoeken en in 2021 weer terug in dienst te komen. De vaste medewerkers toonden begrip voor de situatie en namen tijdelijk enkele taken over. De werkdruk werd hierdoor tijdelijk verhoogd, maar er werd een besparing op de loonkosten bereikt van 24% ten opzichte van de vorige winter.

Door deze maatregel daalde het aantal medewerkers van 34,69 FTE in 2019 naar 29,33 FTE in 2020.

7. Vrijwilligers

In 2020 was er een sterke daling in het aantal educatieve activiteiten uitgevoerd door vrijwilligers. In totaal werden er 962 educatieve diensten uitgevoerd, in tegenstelling tot 1021 in 2019. Het aantal van 962 diensten staat gelijk aan 1443 uur vrijwillige inzet. Waar in 2019 de inzet hoofdzakelijk plaats vond op educatieve activiteiten, heeft het vogelpark in 2020 zeer veel steun mogen ervaren van de vrijwilligers op overige taken. Zo werden vrijwilligers ingezet om de doorstroming in het park te bevorderen, toezicht

te houden bij de primaten, maar ook voor het aanwijzen van zitplaatsen bij de vogeldemonstraties.

Buiten de periode met beperkende maatregelen om, hebben er in 2020 toch nog 13 rondleidingen plaats gevonden door de vrijwillige parkgidsen voor 180 bezoekers. De “kwetterkar” en diensten als ‘vraag-maar-raak-baak’ werden in 2020 niet ingezet om opstoppingen en groepsvorming te voorkomen.

Buiten de diensten in het vogelpark, hebben de vrijwilligers ook 47 diensten (71 uur) gedraaid in het begeleiden van NME-lessen. Tenslotte hebben enkele vrijwilligers ondersteuning verleend bij de technische dienst en bij transporten. Ook hier geldt dat het aantal uitgevoerde diensten, mede door gezondheidsrisico's, sterk is teruggelopen in 2020.

In 2020 hebben in totaal 34 vrijwilligers het park ondersteund bij zijn ideële doelstellingen. Wij hebben daarbij 4 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, die vanwege de beperkende maatregelen nog niet zijn gestart met het doorlopen van het trainingsprogramma. Onder de nieuwe aanmeldingen was ook één aanmelding voor de technische dienst en één aanmelding voor een chauffeursfunctie.

In de loop van het jaar is er één vrijwilliger gestopt wegens privéredenen. Ook heeft het vogelpark afscheid moeten nemen van onze vrijwillige chauffeur en een vrijwillige parkgids. Beiden waren zeer betrokken bij het vogelpark en zijn na een ziekbed helaas overleden.

Om te kunnen voldoen aan de vraag en benodigde inzet/ondersteuning, wordt het werven van nieuwe vrijwilligers actief voortgezet in 2021.

8. Duurzaamheid

Omdat zorgdragen voor de natuur één van onze doelstellingen is, vormt duurzaamheid een belangrijk onderdeel van onze bedrijfsvoering. Ook in 2020 behield Avifauna de Gouden Green Key; het hoogst haalbare niveau. Green Key is hét internationale keurmerk op het gebied van duurzaamheid voor bedrijven in de recreatie/vrijtijdsbranche en zakelijke markt. Het gaat hier om Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) met zorg voor milieu op het bedrijf en de natuur in hun omgeving. Bedrijven met een Green Key keurmerk doen er alles aan om het milieu te sparen, zonder dat hun gasten inleveren op comfort en kwaliteit. Zij gaan daarbij een stap verder dan de normale wet- en regelgeving vereist.

9. Externe relaties

Avifauna werkt uiteraard samen met een grote verscheidenheid aan organisaties op het gebied van haar ideële doelstellingen. Zo heeft het park banden met natuurbeschermingsorganisaties in binnen- en buitenland, met opvanginstanties, maar ook met een groot aantal scholen en educatieve instellingen.

Daarnaast is Avifauna betrokken bij overlegvormen met als doel kwaliteitsverbetering van de dierentuin- of toerismebranche. Zo is Avifauna actief lid van (EZA) en vervult de directie een bestuurstaak in de (NVD). Ook neemt Avifauna deel aan het iconen-overleg,

waarin de grote toeristische attracties van het Groene Hart zijn vertegenwoordigd en is de directeur bestuurslid van het Platform Recreatie en Toerisme (PReT) in Alphen aan den Rijn. Ook was er regelmatig bestuurlijk en ambtelijk overleg met de gemeente Alphen aan den Rijn.

10. Vooruitblik

Bij het schrijven van dit verslag wordt de wereld nog steeds geplaagd door een pandemie. Het Coronavirus heeft grote invloed op de toerisme- en recreatie branche en ook Nederlandse dierentuinen zullen ook in 2021 hard worden geraakt. Het vogelpark is hierdoor vanaf november 2020, met een kleine onderbreking, ruim 5 maanden gesloten geweest.

Op 19 mei is het vogelpark in aangepaste vorm heropend en kon weer een beperkt aantal bezoekers worden toegelaten. Ondanks deze heropening zal het vogelpark ook dit jaar veel omzet verliezen. Wanneer het vogelpark in 2021 evenveel ondersteuning ontvangt als het jaar ervoor, komt de continuïteit van het park niet in gevaar.

Bij grotere onderhoudsprojecten van verouderde verblijven worden deze meteen zo aangepast dat de dieren meer ruimte krijgen en het dierenwelzijn verbetert. Tot 2020 heeft het vogelpark op dit gebied flinke stappen kunnen maken en het dierenwelzijn flink verhoogd. Helaas moesten we dergelijke projecten in 2020 uitstellen, maar we zullen deze zo snel mogelijk weer continueren.

Ook de gedachtevorming over een nieuw masterplan lag in 2020 noodgedwongen stil, maar wordt zo snel mogelijk weer opgepakt. Een consistente toekomstvisie is namelijk noodzakelijk voor de continuïteit van een dierenpark en van levensbelang voor een toekomstbestendig en attractief vogelpark.

In april 2020 is de stichting met Van der Valk en de Gemeente Alphen aan den Rijn in gesprek gegaan over de toekomstige relatie tussen Stichting Vogelpark Avifauna en Van der Valk Avifauna met als doel een verdere definitieve verzelfstandiging van de stichting.

11. Bestuur en directie

Het bestuur werd op 31 december 2020 gevormd door:

J.M.C.M. Groen in 't Wout (voorzitter)

J.H. Kluit (penningmeester)

J.P. Verhaar-Kok

De directie werd op 31 december 2020 gevoerd door:

J.A.C. de Hoon